

01

## Carta del Presidente



Bernardo Calleja  
**Presidente**

## Otis, allí donde estés

Queridos accionistas:

Antes de nada, quiero agradecerles su confianza y participación en Zardoya Otis. Especialmente este año, con todo mi cariño, quiero desearles a Uds. y a sus familias y allegados que se encuentren bien de salud. Como no puede ser de otra forma, mi siguiente mensaje, es el de agradecerles una vez más su compromiso con la compañía.

Este año, como ustedes saben, debido a la situación sanitaria provocada por la COVID 19 y con el fin de salvaguardar la salud y seguridad de los accionistas, empleados y demás personas que intervienen en la preparación y celebración de la Junta General Ordinaria, y al amparo de lo previsto en la normativa vigente, la **Junta General se celebró por medios exclusivamente telemáticos**, es decir, sin asistencia física de accionistas, representantes o invitados. Para facilitar su seguimiento la **Junta General Ordinaria fue retransmitida** a través de la página web corporativa. La pandemia vivida ha puesto a prueba la capacidad de reacción y adaptación de toda la Compañía. Hemos respetado y colaborado en todo momento con el cumplimiento de las normas dictadas por las **autoridades gubernamentales y sanitarias**, aplicando además, con carácter adicional, las **recomendaciones en materia de seguridad y salud recibidas de nuestros expertos de Otis**.

Sin ninguna duda, durante este ejercicio, y como es habitual en Zardoya Otis, nuestra prioridad ha sido en todo momento salvaguardar **la salud y seguridad de nuestros clientes y empleados**, así como el mantener todos los ascensores y puertas automáticas **funcionando en condiciones óptimas**, especialmente en aquellos edificios considerados críticos por nuestros clientes tales como IFEMA, hospitales y hoteles medicalizados.

Dicho esto, les quiero transmitir un **mensaje de optimismo**, ya que confío en que las medidas relativas a la vacunación de toda la población se lleven a cabo y surtan efecto cuanto antes, de cara a poder garantizar el retorno de todos a una situación normalizada en el menor plazo posible.

Aunque ya fue comunicado en su día por las vías oficiales, quisiera aprovechar este encuentro para comentarles mi **nombramiento como Presidente de Otis Europa, Oriente Medio y África (EMEA)**, por lo que continúo estrechamente vinculado al Grupo y compaginaré mis actuales obligaciones con mi posición como **Presidente del Consejo de Administración de Zardoya Otis, a la que tanto cariño y agradecimiento tengo**.

Para relevarme en mi labor como **Consejero Delegado**, y dentro del Plan de Sucesión previsto, el Consejo de Administración ha nombrado a **Don João Penedo** para asumir este cargo. **El Sr. Penedo liderará el desarrollo de los negocios del Grupo Zardoya Otis** en los territorios donde actualmente operamos: España, Portugal, Marruecos, Andorra y Gibraltar, con el objetivo fundamental de apoyar el crecimiento de nuestro negocio tanto en el mercado doméstico como en el área de exportación.

A continuación, me gustaría ilustrar con algunos datos **el entorno** en el que nos hemos movido durante el pasado ejercicio 2020:

Según los datos más recientes del **Fondo Monetario Internacional (FMI)**, el **PIB** de los tres países en los que opera Zardoya Otis se situó en 2020 en entornos negativos que han oscilado desde el -11% en España a alrededor del -7% en Portugal y Marruecos, con **tasas de inflación negativas** a excepción de Marruecos. Las correspondientes **tasas de desempleo** se incrementaron, especialmente en España (15,5%) y en Marruecos (11,9%). En cuanto al **sector inmobiliario**, la cifra de 77 mil viviendas terminadas en España en 2020 continúa su tendencia alcista.

En este entorno, como aspecto positivo cabe destacar que las proyecciones para 2021 señalan una **recuperación del PIB interanual en entornos del 4-6%** en los principales países en que Zardoya Otis está presente. La tasa de desempleo mejorará paulatinamente y la inflación prevista rondará el 1%. El crecimiento en el número de viviendas terminadas para 2021 se estima en el 14% tanto en España como en Portugal. A nuestro juicio, estas proyecciones representan una oportunidad de crecimiento para la Compañía, lo que nos anima a continuar trabajando en este sentido en el presente y mirando al futuro.

A pesar de las duras circunstancias por las que ha atravesado la economía mundial en general y la española en particular, **2020 ha sido un año con resultados destacados en Zardoya Otis, con una cifra de ventas por encima de los 786 millones de euros**, tan solo un 2% por debajo del ejercicio anterior.

Respecto a nuestras principales cifras o hitos alcanzados durante el ejercicio finalizado el 30 de noviembre de 2020, a modo de escueto resumen, creo importante destacar que:

En el ámbito de producto, hemos lanzado al mercado un nuevo montacoches y también el Gen2Prime, un ascensor destinado a los mercados emergentes de África y Medio Oriente.

Las fábricas españolas han expedido 10.233 ascensores y 47.244 máquinas. Por otra parte, cuatro de los diez cruceros más grandes del mundo cuentan con ascensores diseñados y fabricados por Zardoya Otis.

**Al finalizar el año, el grupo cuenta con 107.000 ascensores conectados** y nuestro objetivo es alcanzar los 200.000 para el 2024. Estas unidades contarán con dispositivos de monitorización remota, comunicación con nuestro centro técnico de atención 24 horas y distribución de contenidos mediáticos.

**Es destacable el crecimiento de la actividad en puertas automáticas** a través de nuestra filial PORTIS, que cuenta con la más amplia red de distribución y servicios de toda España.

Y no podemos olvidar nuestro compromiso con la movilidad inclusiva a través de LV3, empresa del grupo cuyo objetivo principal es aportar soluciones de accesibilidad personalizadas tanto a clientes públicos como privados, haciendo que cada día nuestras ciudades y edificios sean más accesibles para todos.

Por otra parte, estamos a punto de finalizar las obras para la construcción de la nueva planta en San Sebastián y durante las próximas semanas comenzaremos el traslado de la actividad productiva.

Respecto de los resultados del año, la remuneración al accionista y los datos bursátiles, procedemos a incluir un breve resumen del ejercicio 2020:

## 1. Datos significativos al 30 de noviembre de 2020

### RESULTADOS

La cifra de **EBITDA** (resultado de explotación más amortizaciones) al cierre de 2020 ha sido de 220,0 millones de euros, cifra superior en un 5,3% a la obtenida en 2019.

El beneficio consolidado atribuible a los accionistas (después de impuestos e intereses minoritarios) fue de 140,4 millones de euros, prácticamente en línea con el del año anterior.

**La cifra total de ventas consolidadas del ejercicio 2020 ascendió a 786,4 millones de euros**, lo que representó una disminución del 2,0% frente al ejercicio anterior.

### Nuevas Instalaciones

Obra ejecutada. Su cuantía se situó en 112,4 millones de euros, cifra inferior en un 3,1% a la obtenida en 2019. Es destacable que este decremento viene precedido de crecimientos de 2 dígitos en los cuatro años anteriores, de forma que el crecimiento acumulado entre el año 2016 y el 2020 es del 50,3%.

## Servicio

La facturación total de servicios durante el ejercicio ascendió a 510,0 millones de euros, cifra un 1,5% menor que la obtenida en 2019 aunque por encima de los niveles de 2018 y años anteriores.

La cartera de mantenimiento se ha mantenido estable durante 2020, con un ligero crecimiento de 0,2% respecto al mismo periodo del año anterior, alcanzando las 294.333 unidades al cierre de este ejercicio 2020.

## Exportación

En el complicado escenario en los mercados internacionales, la cifra neta de Ventas de Exportación consolidada fue de 164,0 millones de euros, representando en 2020 el 20,9% de las ventas consolidadas del Grupo, en línea con las cifras registradas en años anteriores. En este contexto, hemos conseguido incrementar en más de un 6% las exportaciones a países europeos, y las dirigidas a países africanos se han más que duplicado, producto del esfuerzo específico para introducir nuestros productos en estos países, así como en los del centro y norte de Europa.

# 2. Remuneración al Accionista y Datos bursátiles

## BENEFICIO POR ACCIÓN

El beneficio por acción en 2020 fue de 0,298 euros, prácticamente idéntico al del año anterior.

## DIVIDENDOS

En consonancia con los resultados obtenidos, hemos pagado 4 dividendos trimestrales en 2020 por un importe total de 128,2 millones de euros.

En abril de 2021, Zardoya Otis, S.A. pagó el primer dividendo a cuenta de los resultados del ejercicio 2021, por un importe de 0,070 Euros brutos por acción. El importe total pagado fue de **32,9 millones de euros**, siendo el **tercer trimestre consecutivo en que la Sociedad ha incrementado el dividendo pagado por acción**.

Además, a la vista de los resultados de los primeros meses de 2021, el Consejo de Administración propondrá a esta Junta la aprobación del segundo dividendo de 2021 por un importe de 0,072 Euros brutos por acción, lo que supone un incremento de casi un 3% sobre el anterior dividendo.

## COTIZACIÓN BURSÁTIL

Al 31 de diciembre de 2020, la acción de ZARDOYA OTIS cotizaba a 5,73 euros, lo que representa una disminución del 18,4% respecto a la cotización del año anterior. En el mismo periodo, el IBEX disminuyó en un 15,5%. Nuestro valor se comportó mejor que el IBEX desde el inicio de la pandemia y durante gran parte del año, para posteriormente irse alineando con aquel.

### 3. Evolución de los negocios en el primer trimestre de 2021

#### VENTAS

La **cifra total de Ventas consolidadas** del primer trimestre de 2021 ascendió a 197,1 millones de euros, lo cual ha representado una disminución del 1,2%, principalmente debido a los efectos del COVID19. Al comparar las cifras del primer trimestre de 2021 y 2020, debemos considerar que a cierre del primer trimestre de 2020 aún no se había declarado el estado de emergencia por la pandemia.

Las **Ventas consolidadas de Servicio** alcanzaron los 127,1 millones de euros, con una bajada del 4,0% sobre las obtenidas en el primer trimestre de 2020 por las razones recién expuestas.

Por su parte, las **Ventas de Nuevas Instalaciones** crecieron un 3,3%, acumulando un incremento del 51% desde el primer trimestre de 2017. La cifra neta de **Ventas de Exportación** consolidadas fue 39,7 millones de euros, cifra superior en un 5,4% a la obtenida en el primer trimestre de 2020.

#### RESULTADOS

La cifra de **EBITDA** de este primer trimestre de 2021 ha sido 51,2 millones de euros, cifra superior en un 0,7% a la obtenida en 2020. En este primer trimestre, se siguen observando los efectos positivos del **plan de crecimiento y mejora de la productividad** iniciados en los últimos años lo que ha contribuido a mejorar el EBITDA en comparación con el mismo periodo del año 2020.

El **Beneficio después de impuestos** fue de 33,0 millones de euros en este primer trimestre de 2021, superior en un 1,4% a los 32,5 millones de Euros obtenidos en el primer trimestre de 2020.

#### UNIDADES CON CONTRATO DE MANTENIMIENTO

Terminamos el primer trimestre de 2021 con una cartera de 294.277 unidades, lo que supone un ligero incremento del 0,2% que da cuenta del sostenimiento de nuestra cartera a través del crecimiento orgánico anteriormente comentado.

### 4. Pedidos recibidos y obra pendiente de ejecutar

En lo referente al ejercicio 2020, el importe total de **pedidos recibidos** de modernizaciones, nuevas instalaciones y exportaciones, tanto en nuevas edificaciones como en edificios existentes y sector naval ha ascendido a **345,6 millones de euros**, un 4,9% menos que el año anterior.

Por su parte, durante el **primer trimestre de 2021** hemos añadido otros **76,7 millones de euros de contratación**.

La **cartera de pedidos pendiente de ejecutar** de estas actividades a cierre del ejercicio 2020 ha sido de **183,6 millones de euros**, lo que respecto al año anterior ha representado una moderada bajada del 1,1%.

Asimismo, la **cartera de pedidos pendiente de ejecutar** al final del primer trimestre de 2021 es de **175,0 millones de euros**, lo que nos permite afrontar el futuro con la carga de trabajo necesaria para cumplir nuestro plan de resultados.

## 5. Propuesta de Dividendo

A pesar de las dificultades provocadas por la crisis del COVID 19, el Consejo de Administración después de analizar en profundidad la situación de la Compañía y del entorno económico, propone a esta Junta la **aprobación del segundo dividendo, por importe de 0,072 euros por acción**, que se haría efectivo el próximo 9 de julio de 2021 y supondría el pago de **33,9 millones de euros**, siendo el cuarto trimestre consecutivo en que la Sociedad incrementa el dividendo pagado por acción, lo que acredita la rentabilidad de la compañía pese a la actual coyuntura económica.

## 6. Gobierno Corporativo

Se está realizando un análisis detallado de la versión revisada del **Código de buen gobierno** de las sociedades cotizadas publicado por la CNMV y de las novedades en materia de gobierno corporativo introducidas por la modificación de la Ley de Sociedades de Capital en lo que respecta al fomento de la **implicación a largo plazo de los accionistas en las sociedades cotizadas**. Está previsto que, una vez concluido dicho análisis, se acometan las reformas de la normativa interna societaria que se estimen convenientes. En su caso, las modificaciones de los Estatutos sociales o del Reglamento de la Junta serían propuestas y sometidas a aprobación en la próxima Junta General Ordinaria.

Para mayor información sobre el Gobierno Corporativo de la Sociedad, les recuerdo que pueden consultar el **Informe Anual de Gobierno Corporativo** que está disponible en la página web corporativa de la Sociedad.

Por último, quiero despedirme trasladando, en nombre del Consejo de Administración y en el mío propio, nuestro profundo agradecimiento a nuestros clientes, a nuestros empleados y colaboradores y, sin duda, a todos Uds., nuestros accionistas. Es nuestro deseo que las circunstancias lo permitan y que el año próximo podamos reunirnos con ustedes de forma presencial.

**Un cordial saludo**



**Bernardo Calleja**